

Index GRI

L'index GRI propose une vue d'ensemble standard du rapport, organisée selon les thèmes considérés.

Indicateurs	Statut	Référence RA = Rapport annuel, RDD = Rapport sur le développement durable, GE = Gouvernement d'entreprise, RR = Rapport de rémunération, CA = Comptes annuels ou site web Swisscom
Légende: Indicateur de la GRI 4 (dans le périmètre du rapport) ∅ = non pertinent ☒ = non couvert ☐ = partiellement couvert ☑ = entièrement couvert		
1 Stratégie et analyse		
G4-1	Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation	☑ RA P. 7 Lettre aux actionnaires; RR P. 59 Structure du groupe; RA P. 16 Stratégie d'entreprise; RDD P. 3 Lettre aux parties prenantes; RDD P. 12 Thèmes stratégiques et objectifs en matière de Corporate Responsibility; RDD P. 20 Gouvernance et mise en oeuvre de la responsabilité d'entreprise
G4-2	Impacts, risques et opportunités majeurs	☑ Contexte: RA P. 19 Conditions-cadres; RDD P. 5 Environnement durable; Risques: RA P. 54 Risques (groupe); RDD P. 67 Principaux facteurs de risque dans la chaîne d'approvisionnement Chance: RA P. 31 Marques, produits et services; RDD P. 42 Travailler et vivre; Objectifs et stratégie: RA P. 29 Stratégie d'entreprise et objectifs; RDD P. 12 Stratégie en matière de Corporate Responsibility
2 Profil de l'organisation		
G4-3	Nom de l'organisation	☑ CA P. 101 Notes aux comptes annuels consolidés 1 Informations générales
G4-4	Marques, produits et services	☑ RA P. 31 Marques, produits et services; RDD P. 42 Travailler et vivre
G4-5	Siège principal de l'organisation	☑ Voir G4-3
G4-6	Pays dans lesquels est implantée l'organisation	☑ GE P. 59 2 Structure du groupe et actionnariat; CA P. 140 5.4 Sociétés du groupe
G4-7	Structure de l'actionnariat	☑ GE P. 59 2 Structure du groupe et actionnariat; CA P. 101 Notes aux comptes annuels consolidés 1 Informations générales
G4-8	Marchés	☑ RA P. 40 Développement du marché des services de télécommunication et des services informatiques
G4-9	Taille de l'organisation	☑ RA P. 4 Chiffres clés du groupe Swisscom; RA P. 5 Tour d'horizon des activités; RA P. 38 Marche des affaires; GE P. 59 2 Structure du groupe et actionnariat
G4-10	Effectif en chiffres	☑ RDD P. 60 Collaborateurs: les chiffres
G4-11	Pourcentage des salariés couverts par une convention collective de travail	☑ RDD P. 60 Collaborateurs: les chiffres
G4-12	Description de la chaîne d'approvisionnement	☑ RDD P. 6 Chaîne de création de valeur et principaux aspects de la Corporate Responsibility; RDD P. 62 Chaîne d'approvisionnement équitable
G4-13	Changements de taille, de structure ou de capital	☑ GE P. 59 2 Structure du groupe et actionnariat
G4-14	Principe de précaution	☑ RDD P. 22 Principe de précaution; RDD P. 45 Certification du système d'assurance qualité pour le respect des valeurs limites ORNI; RDD P. 52 Sensibilisation des collaborateurs dans le domaine de la responsabilité d'entreprise
G4-15	Chartes soutenues, principes	☑ RDD P. 11 Vision; RDD P. 22 Approches de gestion; RDD P. 43 Swisscom est un membre fondateur de l'initiative Work Smart; RDD P. 50 Charte relative au sponsoring de la formation; RDD P. 70 Neutralité des réseaux; RDD P. 73 Projets dans le cadre de la responsabilité entrepreneuriale de Swisscom
G4-16	Affiliations à des associations	☑ Voir G4-15
3 Aspects et périmètres pertinents identifiés		
G4-17	Structure de l'organisation	☑ GE P. 59 2 Structure du groupe et actionnariat; CA P. 140 5.4 Sociétés du groupe
G4-18	Processus de détermination du contenu du rapport	☑ Voir G4-24
G4-19	Informations sur le contenu du rapport	☑ RDD P. 10 Matrice d'importance Swisscom 2017
G4-20	Périmètre du rapport interne	☑ GE P. 59 2 Structure du groupe et actionnariat (établissement du rapport de développement durable); RDD P. 79 périmètre du rapport
G4-21	Périmètre du rapport externe	☑ RDD P. 79 périmètre du rapport
G4-22	Reformulation des informations	☑ Aucune reformulation d'informations communiquées dans des rapports antérieurs.
G4-23	Modifications relatives à l'étendue, au champ du rapport ou aux méthodes de mesure utilisées	☑ Voir G4-20, G4-21

Indicateurs	Statut	Référence RA = Rapport annuel, RDD = Rapport sur le développement durable, GE = Gouvernement d'entreprise, RR = Rapport de rémunération, CA = Comptes annuels ou site web Swisscom
Légende: Indicateur de la GRI 4 (dans le périmètre du rapport) ∅ = non pertinent ☒ = non couvert ☐ = partiellement couvert ☑ = entièrement couvert		

4 Implication des parties prenantes

G4-24	Groupes de parties prenantes	☑	RDD P. 7 Dialogue avec les parties prenantes et thèmes stratégiques
G4-25	Sélection des groupes de parties prenantes	☑	Voir G4-24
G4-26	Implication des groupes de parties prenantes	☑	RDD P. 6 Implication des parties prenantes; Voir G4-18, G4-24
G4-27	Questions et préoccupations des parties prenantes	☑	Voir G4-18, G4-24

5 Profil du rapport

G4-28	Période considérée	☑	01.01.2017–31.12.2017
G4-29	Publication du dernier rapport	☑	www.swisscom.ch/rapport2016
G4-30	Cycle considéré	☑	Annuel
G4-31	Point de contact	☑	CA P. 172 Impressum
G4-32	Index du contenu GRI et option choisie	☑	Le rapport est conçu selon l'«option des critères exhaustifs» de la GRI.
G4-33	Validation par des personnes externes à l'entreprise	☑	RDD P. 81 Certification SGS

6 Gouvernance

G4-34	Structure de gestion de l'organisation	☑	GE P. 59 2 Structure du groupe et actionariat; RDD P.20 Gouvernance et mise en oeuvre de la responsabilité d'entreprise; GE P. 62 4 Conseil d'administration; GE P. 69 4.5 Organisation interne et mode de fonctionnement; GE P. 72 4.8 Réglementation des compétences; GE P. 74 5 Direction du groupe
G4-35	Délégation des pouvoirs	☑	Voir G4-34
G4-36	Responsabilité pour les thèmes durables	☑	Voir G4-34
G4-37	Processus de consultation entre les parties prenantes et l'instance supérieure de gouvernance	☑	GE P. 80 7.3 Convocation de l'Assemblée générale et inscription à l'ordre du jour; GE P. 80 7.4 Représentations à l'Assemblée générale; Site web: www.swisscom.ch/investisseurs ; Voir aussi sur https://ip-ho.computershare.ch/swisscom pour les actionnaires enregistrés
G4-38	Composition de l'instance supérieure de gouvernance	☑	GE P. 62 4 Conseil d'administration; GE P. 74 5 Direction du groupe
G4-39	Président de l'instance supérieure de gouvernance	☑	GE P. 62 4 Conseil d'administration; GE P. 74 5 Direction du groupe
G4-40	Processus de nomination et de sélection pour l'instance supérieure de gouvernance	☑	GE P. 68 4.3 Election et durée du mandat; GE P. 70 4.7 Comités du conseil d'administration: Commission Nomination
G4-41	Processus mis en place pour éviter les conflits d'intérêts	☑	Lien: www.swisscom.ch/principes – Règlement d'organisation; GE P. 72 4.9 Instruments d'information et de contrôle du Conseil d'administration vis-à-vis de la Direction du groupe
G4-42	Rôles de l'instance supérieure	☑	Lien: www.swisscom.ch/principes – Règlement d'organisation Voir G4-34
G4-43	Développement des connaissances collectives de l'instance supérieure de gouvernance des thèmes durables	☑	GE P. 69 4.5 Organisation interne et mode de fonctionnement
G4-44	Procédures d'évaluation de l'organe de direction suprême du point de vue de la performance en termes de développement durable	☑	Voir G4-45, G4-47; Les membres de la direction du groupe sont des «sponsors» internes pour les points de la stratégie de responsabilité; RDD P. 20 Gouvernance et mise en oeuvre de la responsabilité d'entreprise
G4-45	Procédures définies par l'organe de direction suprême pour surveiller la manière dont l'organisation gère sa performance en termes de développement durable	☑	Voir G4-34, G4-38; RDD P. 20 Gouvernance et mise en oeuvre de la responsabilité d'entreprise; GE P. 72 4.9 Instruments d'information et de contrôle du Conseil d'administration vis-à-vis de la Direction du groupe
G4-46	Contrôle de gestion des risques	☑	GE P. 72 4.9 Instruments d'information et de contrôle du Conseil d'administration vis-à-vis de la Direction du groupe; GE P. 72 4.9.1 Gestion des risques; GE P. 73 4.9.4 Révision interne
G4-47	Fréquence du contrôle de la gestion des risques	☑	GE P. 72 4.9 Instruments d'information et de contrôle du Conseil d'administration vis-à-vis de la Direction du groupe: annuel; GE P. 72 4.9.1 Gestion des risques: chaque trimestre au comité de révision; GE P. 73 4.9.2 Système de contrôle interne du rapport financier (SCI): chaque trimestre au comité de révision; GE P. 73 4.9.3 Gestion de la conformité: chaque trimestre au comité de révision; GE P. 73 4.9.4 Révision interne: chaque trimestre au comité de révision Dans les cas urgents: actuel

Indicateurs	Statut	Référence RA = Rapport annuel, RDD = Rapport sur le développement durable, GE = Gouvernement d'entreprise, RR = Rapport de rémunération, CA = Comptes annuels ou site web Swisscom
		Légende: Indicateur de la GRI 4 (dans le périmètre du rapport) ∅ = non pertinent ☒ = non couvert ☐ = partiellement couvert ☑ = entièrement couvert
G4-48	Vérification du rapport par le comité au plus haut niveau	☑ Le comité d'audit du Conseil d'administration contrôle le rapport lors de deux étapes avant publication; Le comité de rémunération contrôle le rapport de rémunération; Le rapport est approuvé par le Conseil d'administration; Voir G4-34
G4-49	Communication des réclamations majeures	☑ GE P. 72 4.9 Instruments d'information et de contrôle du Conseil d'administration vis-à-vis de la Direction du groupe: lors de cas urgents, le président du comité de révision est informé en temps réel au sujet de risques essentiels.
G4-50	Nature et nombre total de réclamations majeures	☒ Selon le principe fondamental du whistleblowing, l'anonymité est garantie. Pour cette raison, Swisscom ne publie ni le nombre ni la nature des réclamations majeures.
G4-51	Liens entre les rémunérations des membres de l'organe de Direction suprême et la performance en termes de développement durable	☑ RR P. 88 3 Rémunération versée à la Direction du groupe
G4-52	Processus de détermination de la rémunération	☑ RR P. 88 3 Rémunération versée à la Direction du groupe
G4-53	Opinions des parties prenantes	☑ RDD P. 7 Dialogue avec les parties prenantes et thèmes stratégiques; GE P. 80 7.3 Convocation de l'Assemblée générale et inscription à l'ordre du jour
G4-54	Ratio de la rémunération annuelle totale de la personne la mieux payée par rapport à la rémunération annuelle totale médiane de l'ensemble des salariés	☑ RDD P. 60 Collaborateurs: les chiffres
G4-55	Le ratio du pourcentage d'augmentation de la rémunération annuelle totale de la personne la mieux payée par rapport au pourcentage d'augmentation médian de la rémunération annuelle totale de l'ensemble des salariés	☑ RDD P. 60 Collaborateurs: les chiffres

7 Ethique et intégrité

G4-56	Valeurs, principes, normes et règles	☑ Lien: www.swisscom.ch/principes ; RDD P. 11 Valeurs fondamentales; GE P. 73 4.9.3 Gestion de la conformité; SPAG Code de déontologie: http://www.public-affairs.ch/fr/commission-de-deontologie/code-de-deontologie Code de Lisbonne: https://prsuiss.ch/sites/default/files/basicfiles/kodex_von_lissabon_verhaltensno256.pdf
G4-57	Mécanismes pour obtenir des conseils sur les comportements éthiques et respectueux de la loi	☑ RDD P. 23 Compliance Management; GE P. 73 4.9.3 Gestion de la conformité; GE P. 73 4.9.4 Révision interne
G4-58	Mécanismes utilisés pour faire part des réclamations	☑ Voir G4-57

Description de l'approche managériale

G4-DMA	L'évaluation de l'approche managériale	☑ RDD P. 22 Approches de gestion RDD P. 15 Principaux indicateurs des objectifs CR de Swisscom
--------	--	---

Indicateurs de performance économique

	Concept de gestion et objectifs	☑ RA P. 16 Stratégie et environnement; RA P. 50 Perspectives financières
G4-EC1	Valeur économique directe créée et distribuée	☑ RA P. 49 Compte de création de valeur
G4-EC2	Implications financières liées au changement climatique	☑ RA P. 56 Risques: Facteurs de risque: Santé et environnement; Voir G4-EN5, G4-EN6, G4-EN7, G4-EN18 et G4-EN26; Lien: www.cdp.net
G4-EC3	Etendue de la couverture socioprofessionnelle	☑ CA P. 132 4.3 Régimes à prestations définies; RDD P. 59 Institution de prévoyance: comPlan; Voir LA3
G4-EC4	Subventions et aides publiques significatives reçues	∅ Du point de vue du groupe, aucun fait soumis au devoir d'annonce selon la norme IAS 20 n'est à mentionner pour l'exercice 2017 ni aucune subvention gouvernementale.
G4-EC5	Comparaison entre les salaires d'entrée de base et le salaire minimum local	☑ RA P. 29 Rémunération des collaborateurs; RDD P. 60 Collaborateurs: les chiffres
G4-EC6	Sélection du personnel en fonction des sites	∅ Il n'y a pas de sélection du personnel en fonction des sites.
G4-EC7	Investissements en matière d'infrastructures et services pour l'intérêt public	☑ RA P. 20 Loi sur les télécommunications (LTC); RDD P. 70 Service universel; RDD P. 49 Initiative «Internet à l'école»
G4-EC8	Impacts économiques indirects	☑ RA P. 20 Loi sur l'entreprise de télécommunications (LET) et lien avec la Confédération suisse (Confédération); RDD P. 69 Suisse interconnectée
G4-EC9	Sélection des fournisseurs sur les sites	☑ Il existe une sélection des fournisseurs en fonction des sites, afin de contribuer à l'économie suisse.

Indicateurs	Statut	Référence RA = Rapport annuel, RDD = Rapport sur le développement durable, GE = Gouvernement d'entreprise, RR = Rapport de rémunération, CA = Comptes annuels ou site web Swisscom
Légende: Indicateur de la GRI 4 (dans le périmètre du rapport) ∅ = non pertinent ☒ = non couvert ☐ = partiellement couvert ☑ = entièrement couvert		
Indicateurs de performance écologique		
Concept de gestion et objectifs	☑	RDD P. 27 Environnement, objectifs et approche de gestion
G4-EN1 Matières et matériaux utilisés	☑	RDD P. 41 Indicateurs environnementaux en Suisse; RDD P. 37 Autres thèmes environnementaux au sein de l'entreprise; Câbles, fibres optiques et poteaux en bois
G4-EN2 Matières recyclées	☑	RDD P. 41 Indicateurs environnementaux en Suisse; RDD P. 37 Autres thèmes environnementaux au sein de l'entreprise; Câbles, fibres optiques et poteaux en bois
G4-EN3 Consommation énergétique au sein de l'organisation	☑	RDD P. 28 Efficacité énergétique: consommation d'énergie et économies d'énergie; RDD P. 30 Mesures d'efficacité liées à la consommation de combustibles et de chaleur et à la réduction des émissions de CO ₂ ; RDD P. 30 Mesures d'efficacité liées à la consommation de carburant, à la mobilité et à la réduction des émissions de CO ₂ ; RDD P. 41 Indicateurs environnementaux en Suisse; Rapport climatique 2017 de Swisscom, en ligne sous www.swisscom.ch/climatereport2017
G4-EN4 Consommation énergétique en dehors de l'organisation	☑	RDD P. 31 Accroissement de l'efficacité grâce à des services TIC durables chez Swisscom; Rapport climatique 2017 de Swisscom, § 2.2 Consommation d'énergie chez les clients selon Scope 3, cat. 11 (Utilisation des produits), en ligne sous www.swisscom.ch/climatereport2017
G4-EN5 Intensité énergétique	☑	RDD P. 27 Efficacité énergétique et protection climatique; RDD P. 15 Principaux indicateurs des objectifs CR de Swisscom
G4-EN6 Economies d'énergie	☑	RDD P. 31 Accroissement de l'efficacité grâce à des services TIC durables chez Swisscom; RDD P. 41 Indicateurs environnementaux en Suisse
G4-EN7 Initiatives prises pour réduire la consommation d'énergie indirect	☑	RDD P. 31 Accroissement de l'efficacité grâce à des services TIC durables chez Swisscom; RDD P. 34 Consommation d'énergie et émissions chez les clients et initiatives de réduction grâce à des terminaux améliorés; RDD P. 41 Indicateurs environnementaux en Suisse
G4-EN8 Volume total d'eau prélevée	∅	RDD P. 41 Indicateurs environnementaux en Suisse; RDD P. 37 Autres thèmes environnementaux au sein de l'entreprise: Eau
G4-EN9 Répercussions de la consommation d'eau	∅	Non pertinent, étant donné que l'eau est consommée uniquement à des fins sanitaires.
G4-EN10 Eau recyclée et réutilisée	☑	Eau domestique uniquement.
G4-EN11 Terrains/biens-fonds situés dans ou à proximité de sites protégés	☑	RDD P. 39 Autres thèmes environnementaux au sein de l'entreprise: Sol et biodiversité
G4-EN12 Répercussions sur la biodiversité	☑	RDD P. 39 Autres thèmes environnementaux au sein de l'entreprise: Sol et biodiversité
G4-EN13 Habitats naturels protégés ou restaurés	☑	RDD P. 39 Autres thèmes environnementaux au sein de l'entreprise: Sol et biodiversité
G4-EN14 Espèces menacées	∅	Non relevé car non pertinent.
G4-EN15 Emissions directes de gaz à effet de serre (Scope 1)	☑	RDD P. 28 Efficacité énergétique: consommation d'énergie et économies d'énergie; RDD P. 41 Indicateurs environnementaux en Suisse; Rapport climatique 2017 de Swisscom, en ligne sous www.swisscom.ch/climatereport2017
G4-EN16 Emissions indirectes de gaz à effet de serre (Scope 2) liées à l'énergie	☑	RDD P. 28 Efficacité énergétique: consommation d'énergie et économies d'énergie; RDD P. 41 Indicateurs environnementaux en Suisse; Rapport climatique 2017 de Swisscom, en ligne sous www.swisscom.ch/climatereport2017
G4-EN17 Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (Scope 3)	☑	RDD P. 28 Efficacité énergétique: consommation d'énergie et économies d'énergie; RDD P. 41 Indicateurs environnementaux en Suisse; Rapport climatique 2017 de Swisscom, en ligne sous www.swisscom.ch/climatereport2017
G4-EN18 Intensité des émissions de gaz à effet de serre	☑	RDD P. 15 Principaux indicateurs des objectifs CR de Swisscom; Rapport climatique 2017 de Swisscom, en ligne sous www.swisscom.ch/climatereport2017
G4-EN19 Réduction des émissions de gaz à effet de serre	☑	RDD P. 31 Accroissement de l'efficacité grâce à des services TIC durables chez Swisscom; RDD P. 34 Consommation d'énergie et émissions chez les clients et initiatives de réduction grâce à des terminaux améliorés; RDD P. 41 Indicateurs environnementaux en Suisse; Rapport climatique 2017 de Swisscom, en ligne sous www.swisscom.ch/climatereport2017
G4-EN20 Emissions de substances appauvrissant la couche d'ozone	☑	RDD P. 38 Installations frigorifiques et réfrigérants
G4-EN21 NO _x , SO ₂ et autres émissions dans l'air	☑	RDD P. 41 Indicateurs environnementaux en Suisse
G4-EN22 Déversements des eaux usées	☑	Consommation d'eau uniquement à des fins sanitaires.
G4-EN23 Déchets, par type et méthode d'élimination	☑	RDD P. 41 Indicateurs environnementaux en Suisse; RDD P. 38 Autres thèmes environnementaux au sein de l'entreprise; Déchets et recyclage
G4-EN24 Déversements significatifs	☑	Aucun déversement significatif connu en 2017.

Indicateurs	Statut	Référence RA = Rapport annuel, RDD = Rapport sur le développement durable, GE = Gouvernement d'entreprise, RR = Rapport de rémunération, CA = Comptes annuels ou site web Swisscom
		Légende: Indicateur de la GRI 4 (dans le périmètre du rapport) ∅ = non pertinent <input checked="" type="checkbox"/> = non couvert <input type="checkbox"/> = partiellement couvert <input checked="" type="checkbox"/> = entièrement couvert
G4-EN25 Déchets jugés dangereux aux termes de la Convention de Bâle	∅	Non pertinent. Swisscom n'a pas transporté de déchets au sens de la Convention de Bâle.
G4-EN26 Conséquences de l'évacuation et du ruissellement des eaux usées sur la biodiversité	∅	Non pertinent. Les eaux usées s'écoulent dans les STEP communales.
G4-EN27 Initiatives visant la réduction des impacts environnementaux	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 31 Croissance de l'efficacité grâce à des services TIC durables chez Swisscom; RDD P. 34 Consommation d'énergie et émissions chez les clients et initiatives de réduction grâce à des terminaux améliorés; RDD P. 41 Indicateurs environnementaux en Suisse; Rapport climatique 2017 de Swisscom, en ligne sous www.swisscom.ch/climatereport2017
G4-EN28 Emballages	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 68 Economie circulaire
G4-EN29 Amendes liées à des violations de la réglementation en matière d'environnement	<input checked="" type="checkbox"/>	En 2017, aucune amende ou sanction n'a été infligée pour violation des dispositions légales; RDD P. 23 Compliance Management
G4-EN30 Impacts du transport	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 30 Mesures d'efficacité liées à la consommation de carburant, à la mobilité et à la réduction de CO ₂
G4-EN31 Dépenses effectuées au titre de la protection de l'environnement	<input type="checkbox"/>	Aucune indication séparée.
G4-EN32 Nouveaux fournisseurs contrôlés à l'aide de critères environnementaux	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 64 Audits
G4-EN33 Impacts sur l'environnement dans la chaîne d'approvisionnement	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 64 Audits; RDD P. 67 Principaux facteurs de risque dans la chaîne d'approvisionnement
G4-EN34 Nombre de griefs concernant les impacts environnementaux	<input checked="" type="checkbox"/>	Aucun grief concernant les impacts environnementaux en 2017. Voir RDD P. 45 Conseils et informations sur la thématique des technologies radio et de l'environnement

Indicateurs de performance sociale: pratiques en matière d'emploi et travail respectueux des droits humains

Concept de gestion et objectifs	<input checked="" type="checkbox"/>	RA P. 29 Rémunération des collaborateurs; RDD P. 47 Environnement, objectifs et approche de gestion; RDD P. 56 Développement du personnel
G4-LA1 Fluctuation du personnel	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 60 Collaborateurs: les chiffres
G4-LA2 Prestations versées aux collaborateurs à temps plein	<input checked="" type="checkbox"/>	RA P. 28 Collaborateurs; RDD P. 59 Prestations supplémentaires
G4-LA3 Congés maternité et paternité	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 60 Collaborateurs: les chiffres
G4-LA4 Délai(s) de notification préalable à toute modification significative de l'organisation	<input checked="" type="checkbox"/>	CCT § 3 II convient d'engager suffisamment tôt avec les syndicats contractants des négociations
G4-LA5 Collaborateurs représentés au sein de comités de protection du travail	<input checked="" type="checkbox"/>	RA P. 28 Convention collective de travail (CCT); RA P. 28 Collaborateurs (100% des Collaborateurs) RDD P. 53 Santé et sécurité au travail
G4-LA6 Maladies professionnelles, absences et décès liés au travail	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 60 Collaborateurs: les chiffres
G4-LA7 Salariés exposés directement et fréquemment à des maladies liées à leur activité	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 53 Santé des collaborateurs; RDD P. 53 Santé et sécurité au travail
G4-LA8 Conventions de travail et de sécurité signées avec les syndicats	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 53 Santé des collaborateurs; RDD P. 53 Santé et sécurité au travail
G4-LA9 Formation et perfectionnement des collaborateurs	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 56 Développement du personnel
G4-LA10 Programmes de formation et de perfectionnement tout au long de la vie	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 56 Développement du personnel; cours de langues, développement des compétences linguistiques et offres de formation sur les nouveaux média Partenariat avec le portail d'éducation de Suisse www.ausbildung-weiterbildung.ch
G4-LA11 Evaluation des prestations et planification du développement des collaborateurs	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 60 Collaborateurs: les chiffres; RA P. 28 Convention collective de travail (CCT)
G4-LA12 Composition des organes de direction et répartition des collaborateurs par catégorie	<input checked="" type="checkbox"/>	GE P. 62 4 Conseil d'administration; GE P. 74 5 Direction du groupe; RDD P. 60 Collaborateurs: les chiffres
G4-LA13 Différences salariales entre les hommes et les femmes	<input checked="" type="checkbox"/>	RA P. 29 Rémunération des collaborateurs; RDD P. 58 Égalité des salaires; RDD P. 60 Collaborateurs: les chiffres
G4-LA14 Nouveaux fournisseurs contrôlés aux pratiques en matière d'emploi	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 64 Audits
G4-LA15 Impacts sur les pratiques en matière d'emploi dans la chaîne d'approvisionnement	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 64 Audits; RDD P. 67 Principaux facteurs de risque dans la chaîne d'approvisionnement
G4-LA16 Griefs concernant les pratiques en matière d'emploi	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 55 Diversity; Pas d'incident de discrimination en 2017.

Indicateurs	Statut	Référence RA = Rapport annuel, RDD = Rapport sur le développement durable, GE = Gouvernement d'entreprise, RR = Rapport de rémunération, CA = Comptes annuels ou site web Swisscom
Légende: Indicateur de la GRI 4 (dans le périmètre du rapport)		
∅ = non pertinent ☒ = non couvert ☐ = partiellement couvert ☑ = entièrement couvert		

Indicateurs de performance sociale: droits humains

	Concept de gestion et objectifs	☑	RDD P. 62 Chaîne d'approvisionnement équitable; lien: www.swisscom.ch/fournisseurs
G4-HR1	Accords d'investissement	☑	L'annexe CR au contrat fait partie de tous les contrats.
G4-HR2	Formations relatives aux droits humains	☑	RDD P. 52 Sensibilisation des collaborateurs dans le domaine de la responsabilité d'entreprise
G4-HR3	Cas de discrimination	☑	RDD P. 65 Résultats d'audit – Exemples d'engagements avec les fournisseurs; Tableau de défaillances
G4-HR4	Liberté syndicale et négociation collective	☑	Couvert par l'obligation de paix convenue de part et d'autre conformément à la CCT.
G4-HR5	Risque de travail des enfants	☑	RDD P. 67 Chaîne d'approvisionnement équitable: principaux facteurs de risque dans la chaîne d'approvisionnement
G4-HR6	Risque de travail forcé	☑	RDD P. 67 Chaîne d'approvisionnement équitable: principaux facteurs de risque dans la chaîne d'approvisionnement
G4-HR7	Formation du personnel en charge de la sécurité	∅	Non pertinent: sous-traitance à Securitas.
G4-HR8	Violation des droits des populations autochtones	∅	Non pertinent pour les sites conformes à la liste des sociétés du groupe (RA P. 140 Note 5.4 Sociétés du groupe). Non pertinent pour le périmètre du rapport en Suisse
G4-HR9	Sites ayant fait l'objet d'examens relatifs aux droits de l'homme	∅	Aucun nouveau site en 2017.
G4-HR10	Nouveaux fournisseurs contrôlés aux droits de l'homme	☑	RDD P. 64 Audits
G4-HR11	Impact sur les droits de l'homme dans la chaîne d'approvisionnement	☑	RDD P. 64 Audits; RDD P. 67 Principaux facteurs de risque dans la chaîne d'approvisionnement
G4-HR12	Griefs concernant les impacts sur les droits de l'homme	☑	Aucun grief concernant les impacts sur les droits de l'homme en 2017.

Indicateurs de performance sociale: société

	Concept de gestion et objectifs	☑	RDD P. 22 Approches de gestion
G4-SO1	Participation des communautés locales	☑	RA P. 24 Infrastructure; RDD P. 70 Service universel; RDD P. 48 Protection de la jeunesse dans les médias et promotion de la compétence médias; RDD P. 49 Initiative «Internet à l'école»; RDD P. 72 Engagement social et culturel
G4-SO2	Activités avec conséquences sur les communautés locales	☑	RDD P. 48 Protection de la jeunesse dans les médias et promotion de la compétence médias
G4-SO3	Risques en matière de corruption	☑	RDD P. 15 Principaux indicateurs des objectifs CR de Swisscom; RDD P. 23 Compliance Management
G4-SO4	Formations à la politique anti-corruption	☑	RDD P. 15 Principaux indicateurs des objectifs CR de Swisscom; RDD P. 23 Compliance Management
G4-SO5	Cas de corruption et mesures prises	☑	RDD P. 23 Compliance Management; Aucun cas de corruption en 2017.
G4-SO6	Contributions versées aux partis et hommes politiques	☑	RDD P. 25 Responsabilité de Swisscom vis-à-vis du public: Swisscom est politiquement et confessionnellement neutre et ne finance pas de parti politique
G4-SO7	Actions en justice pour usage de pratiques anticoncurrentielles	☑	RA P. 19 Conditions-cadres: Contexte légal et réglementaire; CA P. 101 Incertitudes importantes relatives aux estimations et décisions d'appréciation dans le cadre de l'application de règles comptables; P. 129 Provisions pour procédures réglementaires et procédures relevant du droit de la concurrence; CA P. 128 3.5 Provisions, passifs éventuels et actifs éventuels
G4-SO8	Amendes pour violation des dispositions légales	☑	RDD P. 23 Compliance Management ; Voir G4-SO7
G4-SO9	Nouveaux fournisseurs contrôlés pour l'impact sur la société	☑	RDD P. 64 Audits
G4-SO10	Impact sur la société dans la chaîne	☑	RDD P. 64 Audits; RDD P. 67 Principaux facteurs de risque dans la chaîne d'approvisionnement
G4-SO11	Griefs concernant les impacts sur la société	☑	Aucun grief concernant les impacts sur la société en 2017 Domaine non pertinent pour Swisscom.

Indicateurs	Statut	Référence RA = Rapport annuel, RDD = Rapport sur le développement durable, GE = Gouvernement d'entreprise, RR = Rapport de rémunération, CA = Comptes annuels ou site web Swisscom
Légende: Indicateur de la GRI 4 (dans le périmètre du rapport) ∅ = non pertinent <input checked="" type="checkbox"/> = non couvert <input type="checkbox"/> = partiellement couvert <input checked="" type="checkbox"/> = entièrement couvert		

Indicateurs de performance sociale: responsabilité du fait des produits

	Concept de gestion et objectifs	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 22 Approches de gestion
G4-PR1	Pourcentage de produits évalués pour leur impact sur la santé et la sécurité	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 73 Projets dans le cadre de la responsabilité entrepreneuriale de Swisscom; RDD P. 45 Technologies de communication à faible rayonnement; RDD P. 48 Protection de la jeunesse dans les médias et promotion de la compétence médias
G4-PR2	Manquements aux normes en matière de santé	<input checked="" type="checkbox"/>	Les directives de la CIPRNI et l'ORNI définissent les normes en matière de santé pertinentes pour le réseau mobile. Voir norme IO5 pour le rayonnement des stations de base; RDD P. 23 Compliance Management; Aucun manquement aux normes en matière de santé significatives et aux normes régissant l'étiquetage et l'indication d'informations sur les produits en 2017.
G4-PR3	Informations produit	∅	RDD P. 46 Obligation d'information au sujet des appareils proposés dans les points de vente; Non pertinent pour la Suisse, en dehors de l'ordonnance sur la communication des prix.
G4-PR4	Manquements aux normes régissant l'étiquetage et l'indication d'informations sur les produits	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 23 Compliance Management; Aucun manquement aux normes régissant l'étiquetage et l'indication d'informations sur les produits en 2017.
G4-PR5	Satisfaction de la clientèle	<input checked="" type="checkbox"/>	RA P. 34 Satisfaction de la clientèle
G4-PR6	Vente de produits interdits ou controversés	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 73 Projets dans le cadre de la responsabilité entrepreneuriale de Swisscom; RDD P. 24 Marketing responsable
G4-PR7	Manquements aux normes relatives au marketing	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 24 Marketing responsable; Aucun manquement aux normes relatives au marketing en 2017
G4-PR8	Non-respect de la protection des données clients	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 23 Compliance Management; En 2017, un cas d'accès à des données non autorisées par un tiers a été découvert.
G4-PR9	Sanctions pour non-respect des réglementations régissant la mise à disposition des produits et des services	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 23 Compliance Management; Aucun manquement au cahier des charges des produits et des services en 2017. Aucune amende n'a été infligée par ailleurs.

Supplément GRI pour les investissements dans le secteur des télécommunications

IO1	Capital investi dans les infrastructures par région	<input checked="" type="checkbox"/>	RA P. 45 Investissements
IO2	Coûts pour l'extension des prestations de service non rentables pour les régions reculées et les groupes à faibles revenus; présentation des dispositions légales	<input checked="" type="checkbox"/>	RA P. 24 Infrastructure; RA P. 20 Loi sur les télécommunications (LTC); RDD P. 70 Service universel; Les calculs détaillés des coûts pour le service universel ne sont pas disponibles parce que Swisscom ne désire pas les réclamer, resp. ne désire pas activer le fonds de compensation de la Confédération suisse.

Santé et sécurité

IO3	Mesures visant à garantir la santé et la sécurité du personnel lors de la mise en place de l'infrastructure	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 53 Santé des collaborateurs; RDD P. 53 Santé et sécurité au travail
IO4	Respect des normes CIPRNI concernant le rayonnement des terminaux	∅	Non pertinent, relève de la responsabilité du fabricant de terminaux.
IO5	Respect des normes CIPRNI concernant le rayonnement des stations de base	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 45 Certification du système d'assurance qualité pour le respect des valeurs limites ORNI; Swisscom respecte les valeurs limites en 2017.
IO6	Mesures relatives aux valeurs TAS des terminaux	<input checked="" type="checkbox"/>	RDD P. 45 Recherche et développement dans le domaine des champs électromagnétiques; RDD P. 46 Obligation d'information au sujet des appareils proposés dans les points de vente

Infrastructure

IO7	Mesures relatives au placement des mâts d'antennes	<input checked="" type="checkbox"/>	Voir sous Planification du réseau: www.swisscom.ch/rayonnement ; RA P. 24 Infrastructure en Suisse
IO8	Nombre de mâts d'antennes utilisés conjointement et individuellement	<input checked="" type="checkbox"/>	RA P. 24 Infrastructure en Suisse

Indicateurs	Statut	Référence RA = Rapport annuel, RDD = Rapport sur le développement durable, GE = Gouvernement d'entreprise, RR = Rapport de rémunération, CA = Comptes annuels ou site web Swisscom
Légende: Indicateur de la GRI 4 (dans le périmètre du rapport) ∅ = non pertinent ☒ = non couvert ☐ = partiellement couvert ☑ = entièrement couvert		

Mise à disposition de l'accès aux produits et aux services de télécommunication: surmonter le fossé numérique

PA1	Stratégies et mesures dans les régions faiblement peuplées	☑	RA P. 20 Loi sur les télécommunications (LTC); RDD P. 70 Service universel
PA2	Stratégies et mesures visant à surmonter les barrières en matière d'accès et d'utilisation médias	☑	RA P. 20 Loi sur les télécommunications (LTC); RDD P. 68 Service universel; RDD P. 48 Protection de la jeunesse dans les médias et promotion de la compétence médias; RDD P. 73 Offres de Swisscom à l'intention des personnes handicapées; RDD P. 49 Initiative «Internet à l'école»
PA3	Stratégies et mesures visant à garantir la disponibilité et la fiabilité des produits et des services	☑	RA P. 55 Interruption des activités; RDD P. 70 Service universel
PA4	Région de diffusion et parts de marché des produits et des services	☑	RA P. 21 Développement du marché suisse des services de télécommunication et des services informatiques
PA5	Nombre et types de produits et de services mis à la disposition des personnes à faible revenu et des personnes sans revenus	☑	RDD P. 73 Offres destinées aux personnes aux ressources financières limitées
PA6	Programmes et mesures visant la mise à disposition et l'obtention des services dans les situations d'urgence	☑	RA P. 55 Interruption des activités; Numéros gratuits: Numéro d'urgence 112; Pompiers 118; Ambulance 144 Numéros payants: REGA 1414, Air Glacier 1415; Service de dépannage 140

Accès aux contenus

PA7	Stratégies et mesures visant à garantir la prise en compte des aspects relatifs aux droits humains dans l'accès et l'utilisation des produits et des services de télécommunication	∅	Non pertinent pour le périmètre du rapport en Suisse.
-----	--	---	---

Relations avec la clientèle

PA8	Stratégies et mesures relatives à la communication grand public de thèmes portant sur les CEM	☑	RDD P. 45 Technologies de communication à faible rayonnement; Voir sous: www.swisscom.ch/rayonnement
PA9	Investissements dans des activités de recherche portant sur les champs électromagnétiques	☑	RDD P. 45 Recherche et développement dans le domaine des champs électromagnétiques Voir sous: www.swisscom.ch/innovation ; Voir sous: www.swisscom.ch/rayonnement ;
PA10	Initiative permettant de garantir des taxes et des tarifs personnels	☑	Swisscom publie sa structure tarifaire et propose en outre des offres de conseil visant à optimiser la transparence; Lien: www.swisscom.ch/mobiletarifs
PA11	Initiatives portant sur le conseil à la clientèle pour une utilisation des produits responsable, efficace et écologique	☑	RDD P. 27 Accroissement de l'efficacité grâce à des services TIC durables chez Swisscom; RDD P. 34 Consommation d'énergie et émissions chez les clients et initiatives de réduction grâce à des terminaux améliorés; Voir G4-EN27

Applications techniques: efficacité des ressources

TA1	Exemples relatifs à l'efficacité des ressources des produits et services de télécommunication	☑	RDD P. 27 Accroissement de l'efficacité grâce à des services TIC durables chez Swisscom; RDD P. 34 Consommation d'énergie et émissions chez les clients et initiatives de réduction grâce à des terminaux améliorés; Voir G4-EN27
TA2	Exemples relatifs au remplacement d'objets physiques par la télécommunication	☑	RDD P. 27 Accroissement de l'efficacité grâce à des services TIC durables chez Swisscom; RDD P. 34 Consommation d'énergie et émissions chez les clients et initiatives de réduction grâce à des terminaux améliorés; Voir G4-EN27
TA3	Modifications des habitudes de la clientèle grâce à l'utilisation des produits et services susmentionnés	☑	RDD P. 27 Accroissement de l'efficacité grâce à des services TIC durables chez Swisscom; RDD P. 34 Consommation d'énergie et émissions chez les clients et initiatives de réduction grâce à des terminaux améliorés; Voir G4-EN27; Voir sur la page green ICT www.swisscom.ch/greenict
TA4	Impacts de l'utilisation des produits et services susmentionnés et enseignements tirés pour le développement futur	☑	RDD P. 27 Accroissement de l'efficacité grâce à des services TIC durables chez Swisscom; RDD P. 34 Consommation d'énergie et émissions chez les clients et initiatives de réduction grâce à des terminaux améliorés; Voir G4-EN27; Voir sur la page green ICT www.swisscom.ch/greenict
TA5	Pratiques relatives aux droits d'auteur	☑	RDD P. 24 Pratiques en matière de droits d'auteur