

GRI-Index

Der GRI-Index bietet eine standardisierte, nach Themen gegliederte Übersicht über die Berichterstattung.

Indikatoren	Status	Verweis GB = Geschäftsbericht, NHB = Nachhaltigkeitsbericht
Legende: Indikator nach GRI-Standards (gemäss Berichtsgrenze) ∅ = nicht relevant ☒ = nicht abgedeckt ☐ = teilweise abgedeckt ☑ = vollständig abgedeckt		
102 Allgemeine Angaben		
Organisationsprofil		
102-1	Name der Organisation	☑ GB: Anhang der konsolidierten Jahresrechnung: Übrige Angaben
102-2	Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen	☑ GB: Marken, Produkte und Dienstleistungen
102-3	Ort des Hauptsitzes	☑ Siehe 102-1, CH-3048 Wortblauen
102-4	Betriebsstätten	☑ GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat GB: 5.4 Konzerngesellschaften
102-5	Eigentum und Rechtsform	☑ GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat GB: Anhang der konsolidierten Jahresrechnung: Übrige Angaben
102-6	Bediente Märkte	☑ GB: Entwicklung des Schweizer Marktes für Telekommunikations- und Informatikdienstleistungen
102-7	Grössenordnung der Organisation	☑ GB: Schlüsselkennzahlen Konzern GB: Geschäftsübersicht GB: Geschäftsentwicklung GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat
102-8	Informationen über Angestellte und andere Mitarbeitende	☑ GB: Mitarbeitende in der Schweiz NHB: Gesamter Bestand in der Schweiz NHB: Berichtsgrenze: Personalinformationssystem
102-9	Lieferketten	☑ NHB: Wertschöpfungskette NHB: Faire Lieferketten
102-10	Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferketten	☑ GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat Keine signifikanten Änderungen in den Lieferketten.
102-11	Vorsorgeprinzip oder Vorsichtsmassnahmen	☑ GB: Gesundheit und Umwelt GB: Vorsorge- und Zusatzleistungen GB: Vorsorgepläne NHB: Vorsorgeprinzip Konzern NHB: Vorsorgeeinrichtung comPlan NHB: Lieferantenrisikomanagement
102-12	Externe Initiativen	☑ www.swisscom.ch/cr-partnerschaften
102-13	Mitgliedschaft in Verbänden	☑ NHB: Mitgliedschaften und Partnerschaften www.swisscom.ch/cr-partnerschaften

Indikatoren	Status	Verweis GB = Geschäftsbericht, NHB = Nachhaltigkeitsbericht
Legende: Indikator nach GRI-Standards (gemäss Berichtsgrenze) Ø = nicht relevant ☒ = nicht abgedeckt ☐ = teilweise abgedeckt ☑ = vollständig abgedeckt		
Strategie		
102-14	Aussagen der Führungskräfte	☑ GB: Aktionärsbrief NHB: Brief an die Stakeholder
102-15	Wichtigste Auswirkungen, Risiken und Chancen	☑ Kontext: GB: Rahmenbedingungen NHB: Unsere Unternehmensverantwortung Risiken: GB: Risiken (Konzern) NHB: Hauptrisikofaktoren in den Lieferketten Chancen: GB: Marken, Produkte und Dienstleistungen Ziele und Strategie: GB: Unternehmensstrategie NHB: Nachhaltigkeitsstrategie
Ethik und Integrität		
102-16	Werte, Richtlinien, Standards und Verhaltensnormen	☑ Link: www.swisscom.ch/Grundsaeetze – Verhaltenskodex NHB: Vision GB: Compliance Management SPAG-Standesregeln: http://www.public-affairs.ch/de/standeskommission/standesregeln Kodex von Lissabon: https://prsuisse.ch/uploads/media/prsuisse/1105/kodex_von_lissabon_verhaltensno256.pdf NHB: Unternehmensethik
102-17	Verfahren für ethische Beratung und Bedenken	☑ NHB: Compliance Management GB: Compliance Management GB: Interne Revision

Indikatoren	Status	Verweis GB = Geschäftsbericht, NHB = Nachhaltigkeitsbericht
Legende: Indikator nach GRI-Standards (gemäss Berichtsgrenze) Ø = nicht relevant ☒ = nicht abgedeckt ☐ = teilweise abgedeckt ☑ = vollständig abgedeckt		
Führung		
102-18 Führungsstruktur	☑	NHB: Steuerung GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat GB: 4 Verwaltungsrat GB: 4.9 Interne Organisation und Arbeitsweise GB: 4.11 Kompetenzregelung GB: 5 Konzernleitung
102-19 Befugniserteilende Stelle	☑	NHB: Steuerung GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat GB: 4 Verwaltungsrat GB: 4.9 Interne Organisation und Arbeitsweise GB: 4.11 Kompetenzregelung GB: 5 Konzernleitung
102-20 Verantwortung der Führungsebene für ökonomische, ökologische und soziale Themen	☑	NHB: Steuerung GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat GB: 4 Verwaltungsrat GB: 4.9 Interne Organisation und Arbeitsweise GB: 4.11 Kompetenzregelung GB: 5 Konzernleitung
102-21 Einbindung der Stakeholder bei ökonomischen, ökologischen und sozialen Themen	☑	GB: 7.3 Einberufung der Generalversammlung und Traktandierung Internet Kontaktseite www.swisscom.ch/investor ; Siehe auch Website https://ip-ho.computershare.ch/swisscom für registrierte Aktionäre von Swisscom.
102-22 Zusammensetzung des höchsten Kontrollorgans und seiner Gremien	☑	GB: 4 Verwaltungsrat GB: 5 Konzernleitung
102-23 Vorstand des höchsten Kontrollorgans	☑	GB: 4 Verwaltungsrat GB: 5 Konzernleitung
102-24 Nominierung und Wahl des höchsten Kontrollorgans	☑	GB: 4.5 Wahl und Amtszeit GB: 4.10 Ausschüsse des Verwaltungsrats: Ausschuss Nomination
102-25 Interessenkonflikte	☑	Link: www.swisscom.ch/Grundsaeetze – Organisationsreglement GB: 4.12 Informations- und Kontrollinstrumente des Verwaltungsrats gegenüber der Konzernleitung
102-26 Die Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Bestimmung von Aufgaben, Werten und Strategien	☑	Link: www.swisscom.ch/Grundsaeetze – Organisationsreglement NHB: Steuerung GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat GB: 4 Verwaltungsrat GB: 4.9 Interne Organisation und Arbeitsweise GB: 4.11 Kompetenzregelung GB: 5 Konzernleitung
102-27 Gemeinwissen des höchsten Kontrollorgans	☑	GB: 4.9 Interne Organisation und Arbeitsweise
102-28 Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans	☑	NHB: Steuerung GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat GB: 4 Verwaltungsrat GB: 4.9 Interne Organisation und Arbeitsweise GB: 4.11 Kompetenzregelung GB: 5 Konzernleitung GB: 4.12 Informations- und Kontrollinstrumente des Verwaltungsrats gegenüber der Konzernleitung Mitglieder der Konzernleitung sind interne «Sponsoren» für die Schwerpunkte der Nachhaltigkeitsstrategie Das Audit Committee des Verwaltungsrats prüft den Bericht in zwei Schritten vor der Veröffentlichung. Der Vergütungsausschuss prüft den Vergütungsbericht. Der Bericht wird vom Verwaltungsrat freigegeben

Indikatoren	Status	Verweis GB = Geschäftsbericht, NHB = Nachhaltigkeitsbericht
Legende: Indikator nach GRI-Standards (gemäss Berichtsgrenze) ∅ = nicht relevant ☒ = nicht abgedeckt ☐ = teilweise abgedeckt ☑ = vollständig abgedeckt		
102-29 Bestimmung und Management ökonomischer, ökologischer und sozialer Auswirkungen	☑	NHB: Steuerung GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat GB: 4 Verwaltungsrat GB: 4.9 Interne Organisation und Arbeitsweise GB: 4.11 Kompetenzregelung GB: 5 Konzernleitung GB: 4.12 Informations- und Kontrollinstrumente des Verwaltungsrats gegenüber der Konzernleitung
102-30 Effektivität des Risikomanagementprozesses	☑	GB: 4.12 Informations- und Kontrollinstrumente des Verwaltungsrats gegenüber der Konzernleitung GB: 83 Risikomanagement GB: 84 Interne Revision
102-31 Prüfung von ökonomischen, ökologischen und sozialen Themen	☑	GB: 4.12 Informations- und Kontrollinstrumente des Verwaltungsrats gegenüber der Konzernleitung: jährlich GB: Risikomanagement: quartalsweise an Ausschuss Revision; GB: Internes Kontrollsystem der Finanzberichterstattung: quartalsweise an Ausschuss Revision; GB: Compliance Management: quartalsweise an Ausschuss Revision; GB: Interne Revision: quartalsweise an Ausschuss Revision In dringenden Fällen: zeitnah
102-32 Die Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung	☑	Das Audit Committee des Verwaltungsrats prüft den Bericht in zwei Schritten vor der Veröffentlichung. Der Vergütungsausschuss prüft den Vergütungsbericht. Der Bericht wird vom Verwaltungsrat freigegeben NHB: Steuerung GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat GB: 4 Verwaltungsrat GB: 4.9 Interne Organisation und Arbeitsweise GB: 4.11 Kompetenzregelung GB: 5 Konzernleitung
102-33 Kommunikation kritischer Bedenken	☑	GB: 4.12 Informations- und Kontrollinstrumente des Verwaltungsrats gegenüber der Konzernleitung: Der Vorsitzende des Ausschusses Revision wird in dringenden Fällen zeitnah über neue, wesentliche Risiken in Kenntnis gesetzt.
102-34 Art und Gesamtzahl kritischer Bedenken	☒	Als Grundsatz des Whistleblowing ist die Anonymität garantiert, aus diesem Grund kommuniziert Swisscom weder die Anzahl noch andere Details zu Meldungen.
102-35 Vergütungspolitik	☑	GB: 3 Vergütung der Konzernleitung
102-36 Verfahren zur Festsetzung der Vergütung	☑	GB: 4.2 Vergütungen an Personen in Schlüsselpositionen
102-37 Die Beteiligung der Stakeholder an der Vergütung	☑	NHB: Anspruchsgruppen GB: 7.3 Einberufung der Generalversammlung und Traktandierung; Protokoll
102-38 Verhältnis der Jahresgesamtvergütung	☑	NHB: Gesamter Bestand in der Schweiz
102-39 Verhältnis der prozentualen Erhöhung der Jahresgesamtvergütung	☑	NHB: Gesamter Bestand in der Schweiz
Stakeholdereinbezug		
102-40 Liste der Stakeholder-Gruppen	☑	NHB: Anspruchsgruppen
102-41 Tarifverhandlungen	☑	NHB: Gesamter Bestand in der Schweiz
102-42 Bestimmen und Auswählen von Stakeholdern	☑	NHB: Anspruchsgruppen
102-43 Ansatz für die Stakeholdereinbeziehung	☑	NHB: Einbezug der Anspruchsgruppen NHB: Anspruchsgruppen NHB: Berichtsgrenze NHB: Berichterstattung
102-44 Schlüsselthemen und Anliegen	☑	NHB: Wesentliche Themen NHB: Anspruchsgruppen

Indikatoren	Status	Verweis GB = Geschäftsbericht, NHB = Nachhaltigkeitsbericht
Legende: Indikator nach GRI-Standards (gemäss Berichtsgrenze) ∅ = nicht relevant <input checked="" type="checkbox"/> = nicht abgedeckt <input type="checkbox"/> = teilweise abgedeckt <input checked="" type="checkbox"/> = vollständig abgedeckt		
Vorgehensweise bei der Berichterstattung		
102-45	Entitäten, die in den Konzernabschlüssen erwähnt werden	<input checked="" type="checkbox"/> GB: 2 Konzernstruktur und Aktionariat GB: 5.4 Konzerngesellschaften
102-46	Bestimmung des Berichtsinhalts und Themenabgrenzung	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Berichtsgrenze NHB: Berichterstattung: Prozess und Aufbau
102-47	Liste der wesentlichen Themen	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Wesentliche Themen NHB: Wesentlichkeitsmatrix 2020 NHB: Berichterstattung
102-48	Neuformulierung der Informationen	<input checked="" type="checkbox"/> Keine «Restatments» im Jahr 2020.
102-49	Änderungen bei der Berichterstattung	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Einbezug der Anspruchsgruppen NHB: Wesentliche Themen NHB: Wesentlichkeitsmatrix 2020
102-50	Berichtszeitraum	<input checked="" type="checkbox"/> 01.01.2020–31.12.2020
102-51	Datum des letzten Berichts	<input checked="" type="checkbox"/> www.swisscom.ch/bericht2019
102-52	Berichtszyklus	<input checked="" type="checkbox"/> Jährlich
102-53	Kontaktangaben bei Fragen zum Bericht	<input checked="" type="checkbox"/> www.swisscom.ch/de/about/impressum.html
102-54	Aussagen zu Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Berichterstattung Die gewählte Option ist «Umfassend».
102-55	GRI-Inhaltsindex	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: GRI-Index
102-56	Externe Prüfung	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: SGS-Verifizierung
200 Wirtschaft		
103-1	Erklärung des wesentlichen Themas und dessen Themengrenzen	<input checked="" type="checkbox"/> GB: Aktionärsbrief
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	<input checked="" type="checkbox"/> GB: Aktionärsbrief www.swisscom.ch/Grundsätze – Verhaltenskodex GB: Unternehmensstrategie GB: Finanzieller Ausblick
103-3	Prüfung des Managementansatzes	<input checked="" type="checkbox"/> GB: Aktionärsbrief
201 Wirtschaftliche Leistung		
201-1	Direkt erwirtschafteter und verteilter wirtschaftlicher Wert	<input checked="" type="checkbox"/> GB: Wertschöpfungsrechnung
201-2	Durch den Klimawandel bedingte finanzielle Folgen und andere Risiken und Chancen	<input checked="" type="checkbox"/> GB: Nachhaltigkeitsstrategie Siehe 302-3, 302-4, 302-5, 305-4 und 306-5 www.cdp.net
201-3	Verpflichtungen aus leistungsorientierten und anderen Pensionsplänen	<input checked="" type="checkbox"/> GB: 4.3 Leistungsorientierte Vorsorgepläne; NHB: Vorsorgeeinrichtung comPlan GB: Gesamtarbeitsvertrag (GAV) GB: Mitarbeitende (100% der Mitarbeitenden); NHB: Das Safety-Engagement der Personalvertretung
201-4	Finanzielle Unterstützung von Seiten der Regierung	<input type="checkbox"/> ∅ Es bestehen aus Konzernsicht im Jahr 2020 keine offenlegungspflichtigen Sachverhalte nach IAS 20 und überhaupt keine Zuwendungen der öffentlichen Hand.
202 Marktpräsenz		
202-1	Verhältnis der nach Geschlecht aufgeschlüsselten Standard-eintrittsgehälter zum lokalen Mindestlohn	<input checked="" type="checkbox"/> GB: Entlohnung der Mitarbeitenden NHB: Gesamter Bestand in der Schweiz
202-2	Anteil der lokal angeworbenen Führungskräfte	<input checked="" type="checkbox"/> Es gibt keine standortbezogene Auswahl von Personal.
203 Indirekte ökonomische Auswirkungen		
203-1	Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen	<input checked="" type="checkbox"/> GB: Investitionen NHB: Grundversorgung NHB: Bildungspolitik
203-2	Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Bereit für die Schweiz

Indikatoren	Status	Verweis GB = Geschäftsbericht, NHB = Nachhaltigkeitsbericht
Legende: Indikator nach GRI-Standards (gemäss Berichtsgrenze) ∅ = nicht relevant <input checked="" type="checkbox"/> = nicht abgedeckt <input type="checkbox"/> = teilweise abgedeckt <input checked="" type="checkbox"/> = vollständig abgedeckt		
204 Beschaffungspraktiken		
103-1	Erklärung des wesentlichen Themas und dessen Themengrenzen	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Faire Lieferketten – Managementansatz
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Faire Lieferketten – Managementansatz
103-3	Prüfung des Managementansatzes	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Faire Lieferketten – Managementansatz
204-1	Anteil der Ausgaben für lokale Lieferanten	<input checked="" type="checkbox"/> Es gibt eine standortbezogene Auswahl von Zulieferern als Beitrag zum Standort Schweiz.
205 Korruptionsbekämpfung		
103-1	Erklärung des wesentlichen Themas und dessen Themengrenzen	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Vorsorgeprinzip Konzern NHB: Compliance Management
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Compliance Management
103-3	Prüfung des Managementansatzes	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Compliance Management
205-1	Geschäftsstandorte, die in Hinblick auf Korruptionsrisiken geprüft wurden	<input checked="" type="checkbox"/> Es werden risikobehaftete Verfahren mittels IT Systemen geprüft.
205-2	Informationen und Schulungen zu Strategien und Massnahmen zur Korruptionsbekämpfung	<input checked="" type="checkbox"/> Jährliche Schulungen zur Antikorruptionsweisung von neuen Mitarbeitenden NHB: Compliance Management
205-3	Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Massnahmen	<input checked="" type="checkbox"/> Es wurden keine Korruptionsfälle festgestellt.
206 Wettbewerbswidriges Verhalten		
103-1	Erklärung des wesentlichen Themas und dessen Themengrenzen	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Vorsorgeprinzip Konzern NHB: Compliance Management
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Compliance Management
103-3	Prüfung des Managementansatzes	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Compliance Management
206-1	Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten oder Kartell- und Monopolbildung	<input checked="" type="checkbox"/> GB: Rechtliches Umfeld GB: Kartellgesetz (KG) GB: Eventualverbindlichkeiten für regulatorische und wettbewerbsrechtliche Verfahren
300 Umwelt		
103-1	Erklärung des wesentlichen Themas und dessen Themengrenzen	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Bereit für die Umwelt
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Bereit für die Umwelt
103-3	Prüfung des Managementansatzes	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Bereit für die Umwelt
301 Materialien		
301-1	Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen	<input type="checkbox"/> NHB: Sparsamer Umgang mit Ressourcen Das Reporting umfasst nur ausgewählte Materialien.
301-2	Eingesetzte rezyklierte Ausgangsstoffe	<input type="checkbox"/> NHB: Recycling Es werden nur Daten zu ausgewählten Themen aufgeführt.
301-3	Wiederverwertete Produkte und ihre Verpackungsmaterialien	<input type="checkbox"/> NHB: Umgang mit Ressourcen und Kreislaufwirtschaft Es werden keine Quantitäten rapportiert. NHB: Papier
302 Energie		
302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Energieeffizienz im Betrieb NHB: Umweltkennzahlen Schweiz Siehe auch Klimabericht Swisscom 2020 www.swisscom.ch/klimabericht2020
302-2	Energieverbrauch ausserhalb der Organisation	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Energieeffizienz im Betrieb NHB: Umweltkennzahlen Schweiz Siehe auch Klimabericht Swisscom 2020 www.swisscom.ch/klimabericht2020
302-3	Energieintensität	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Klimaschutz Energieeffizienz NHB: Energieverbrauch und -effizienz
302-4	Verringerung des Energieverbrauchs	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Energieverbrauch und -effizienz NHB: Umweltkennzahlen Schweiz
302-5	Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen	<input type="checkbox"/> NHB: CO ₂ -Einsparungen durch ICT-Dienste Es gibt keine Messgrösse für die Einsparungen der verkauften Produkte im Berichtsjahr. NHB: Klimaschutzlösungen für unsere Kundschaft NHB: Umweltkennzahlen Schweiz;

Indikatoren	Status	Verweis GB = Geschäftsbericht, NHB = Nachhaltigkeitsbericht
Legende: Indikator nach GRI-Standards (gemäss Berichtsgrenze) ∅ = nicht relevant <input checked="" type="checkbox"/> = nicht abgedeckt <input type="checkbox"/> = teilweise abgedeckt <input checked="" type="checkbox"/> = vollständig abgedeckt		
303 Wasser		
303-1	Wasserentnahme nach Quelle	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Umweltkennzahlen Schweiz NHB: Wasser aus kommunaler Herkunft
303-2	Wasserleitungen	<input type="checkbox"/> Nicht relevant, da lediglich Wasserverbrauch für Sanitärzwecke.
303-3	Wasserverbrauch	<input type="checkbox"/> Nur Haushaltswasser.
304 Biodiversität		
304-1	Eigene, gemietete oder verwaltete Betriebsstandorte, die sich in oder neben Schutzgebieten und Gebieten mit hohem Biodiversitätswert ausserhalb von Schutzgebieten befinden	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Biodiversität
304-2	Erhebliche Auswirkungen von Aktivitäten, Produkten und Dienstleistungen auf die Biodiversität	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Biodiversität
304-3	Geschützte oder renaturierte Lebensräume	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Biodiversität
304-4	Arten auf der Roten Liste der Weltnaturschutzunion (IUCN) und auf nationalen Listen geschützter Arten, die ihren Lebensraum in Gebieten haben, die von Geschäftstätigkeiten betroffen sind	<input type="checkbox"/> Nicht erhoben, da nicht relevant.
305 Emissionen		
103-1	Erklärung des wesentlichen Themas und dessen Themengrenzen	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Klimaschutz Energieeffizienz – Managementansatz
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Klimaschutz Energieeffizienz – Managementansatz
103-3	Prüfung des Managementansatzes	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Klimaschutz Energieeffizienz – Managementansatz
305-1	Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Energieeffizienz im Betrieb NHB: Umweltkennzahlen Schweiz siehe Klimabericht Swisscom 2020, www.swisscom.ch/klimabericht2020
305-2	Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Energieeffizienz im Betrieb NHB: Umweltkennzahlen Schweiz siehe Klimabericht Swisscom 2020, www.swisscom.ch/klimabericht2020
305-3	Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Energieeffizienz im Betrieb NHB: Umweltkennzahlen Schweiz siehe Klimabericht Swisscom 2020, www.swisscom.ch/klimabericht2020
305-4	Intensität der THG-Emissionen	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Die wichtigsten Kennwerte der Nachhaltigkeitsziele von Swisscom siehe Klimabericht Swisscom 2020, www.swisscom.ch/klimabericht2020
305-5	Senkung der THG-Emissionen	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Klimaschutzlösungen für unsere Kundschaft NHB: Umweltkennzahlen Schweiz siehe Klimabericht Swisscom 2020, www.swisscom.ch/klimabericht2020
305-6	Emissionen Ozon abbauender Substanzen (ODS)	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Kühlanlagen und Kältemittel
305-7	Stickstoffoxide (NOX), Schwefeloxide (SOX) und andere signifikante Luftemissionen	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Umweltkennzahlen Schweiz
306 Abwasser und Abfall		
306-1	Abwassereinleitung nach Qualität und Einleitungsort	<input checked="" type="checkbox"/> Lediglich Wasserverbrauch für Sanitärzwecke.
306-2	Abfall nach Art und Entsorgungsmethode	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Recycling NHB: Abfälle NHB: Umweltkennzahlen Schweiz
306-3	Erheblicher Austritt schädlicher Substanzen	<input checked="" type="checkbox"/> Keine wesentlichen Freisetzungen bekannt.
306-4	Transport von gefährlichem Abfall	<input type="checkbox"/> Nicht relevant. Swisscom transportierte im Jahr 2020 keine Abfälle nach der Basler Konvention.
306-5	Von Abwassereinleitungen und/oder Oberflächenabfluss betroffene Gewässer	<input type="checkbox"/> Nicht relevant. Das Abwasser fliesst in kommunale ARA.

Indikatoren	Status	Verweis GB = Geschäftsbericht, NHB = Nachhaltigkeitsbericht
Legende: Indikator nach GRI-Standards (gemäss Berichtsgrenze) ∅ = nicht relevant ☒ = nicht abgedeckt ☐ = teilweise abgedeckt ☑ = vollständig abgedeckt		
307 Umweltcompliance		
307-1	Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und -verordnungen	☑ Es wurden im Jahr 2020 keine Bussgelder oder Strafen wegen Nichteinhaltung von Rechtsvorschriften verhängt. NHB: Compliance Management
308 Ökologische Bewertung der Lieferanten		
103-1	Erklärung des wesentlichen Themas und dessen Themengrenzen	☑ NHB: Faire Lieferketten – Managementansatz
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	☑ NHB: Faire Lieferketten – Managementansatz
103-3	Prüfung des Managementansatzes	☑ NHB: Faire Lieferketten – Managementansatz
308-1	Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden	☑ NHB: Audits
308-2	Negative Umweltauswirkungen in der Lieferketten und ergriffene Massnahmen	☑ NHB: Audits NHB: Hauptrisikofaktoren in den Lieferketten
400 Soziales		
103-1	Erklärung des wesentlichen Themas und dessen Themengrenzen	☑ NHB: Bereit für die Menschen
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	☑ NHB: Bereit für die Menschen
103-3	Prüfung des Managementansatzes	☑ NHB: Bereit für die Menschen
401 Beschäftigung		
401-1	Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	☑ NHB: Gesamter Bestand in der Schweiz GB: Sozialplan
401-2	Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden	☑ GB: Mitarbeitende NHB: Zusatzleistungen
401-3	Elternzeit	☑ NHB: Zusatzleistungen NHB: Vereinbarkeit von Beruf und Lebenssituation
402 Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis		
402-1	Mindestmitteilungsfrist für betriebliche Veränderungen	☑ GAV § 3.3 Es sind mit den vertragsschliessenden Gewerkschaften frühzeitig Verhandlungen aufzunehmen.
403 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz		
103-1	Erklärung des wesentlichen Themas und dessen Themengrenzen	☑ NHB: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	☑ NHB: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
103-3	Prüfung des Managementansatzes	☑ NHB: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
403-1	In Arbeitsschutzausschüssen vertretene Mitarbeitende	☑ GB: Gesamtarbeitsvertrag (GAV) GB: Mitarbeitende (100% der Mitarbeitenden); NHB: Das Safety-Engagement der Personalvertretung
403-2	Berufskrankheiten, Ausfalltage und arbeitsbedingte Todesfälle	☑ NHB: Gesamter Bestand in der Schweiz
403-3	Arbeitsbedingte Erkrankungen	☑ Swisscom ist weder in Bereichen noch in Ländern tätig, die ein hohes Risiko für übertragbare Krankheiten aufweisen oder in denen übertragbare Krankheiten besonders häufig auftreten. Als Reaktion auf die Covid-19-Pandemie wurden verschiedene Massnahmen zum Schutz der Mitarbeitenden initiiert. ☑ NHB: Umgang mit Covid-19-Pandemie
403-4	Gesundheits- und Sicherheitsthemen, die in formellen Vereinbarungen mit Gewerkschaften behandelt werden	☑ NHB: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Indikatoren	Status	Verweis GB = Geschäftsbericht, NHB = Nachhaltigkeitsbericht
Legende: Indikator nach GRI-Standards (gemäss Berichtsgrenze) ∅ = nicht relevant ✖ = nicht abgedeckt □ = teilweise abgedeckt ✔ = vollständig abgedeckt		
404 Aus- und Weiterbildung		
103-1	Erklärung des wesentlichen Themas und dessen Themengrenzen	✔ NHB: Berufliche Entwicklung – Managementansatz
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	✔ NHB: Berufliche Entwicklung – Managementansatz
103-3	Prüfung des Managementansatzes	✔ NHB: Berufliche Entwicklung – Managementansatz
404-1	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten	✔ NHB: Aus- und Weiterbildung
404-2	Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	✔ NHB: Aus- und Weiterbildung
404-3	Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmässige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer Karriereentwicklung erhalten	✔ NHB: Beurteilung von Leistung und beruflicher Entwicklung NHB: Gesamter Bestand in der Schweiz GB: Gesamtarbeitsvertrag (GAV)
405 Vielfalt- und Chancengleichheit		
103-1	Erklärung des wesentlichen Themas und dessen Themengrenzen	✔ NHB: Diversity und Chancengleichheit – Managementansatz
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	✔ NHB: Diversity und Chancengleichheit – Managementansatz
103-3	Prüfung des Managementansatzes	✔ NHB: Diversity und Chancengleichheit – Managementansatz
405-1	Vielfalt in Leitungsorganen und der Angestellten	✔ GB: 4 Verwaltungsrat GB: 5 Konzernleitung NHB: Gesamter Bestand in der Schweiz
405-2	Lohnunterschiede nach Geschlecht	✔ GB: Entlohnung der Mitarbeitenden NHB: Vergütung und Lohngleichheit NHB: Gesamter Bestand in der Schweiz
406 Gleichbehandlung		
406-1	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemassnahmen	✔ NHB: Bekämpfung von unbewusster Diskriminierung und unbewusster Vorurteile NHB: Auditergebnisse – Anzahl Schwachstellen Keine Diskriminierungsvorfälle bekannt.
407 Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen		
407-1	Geschäftsstandorte und Lieferanten, bei denen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen bedroht sein könnte	✔ Dank gegenseitig vereinbarter Friedenspflicht gemäss GAV abgedeckt.
408 Kinderarbeit		
408-1	Geschäftsstandorte und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Kinderarbeit	✔ NHB: Hauptrisikofaktoren in den Lieferketten
409 Zwangs- oder Pflichtarbeit		
409-1	Geschäftsstandorte und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Zwangs- oder Pflichtarbeit	✔ NHB: Hauptrisikofaktoren in den Lieferketten
412 Prüfung auf Einhaltung der Menschenrechte		
412-1	Geprüfte Geschäftsstandorte bezüglich Menschenrechte	∅ Keine neuen Geschäftsstandorte im Jahr 2020.
412-2	Schulungen für Angestellte zu Menschenrechtspolitik und -verfahren	✔ NHB: Unternehmensethik
412-3	Erhebliche Investitionsvereinbarungen und Verträge, die Menschenrechtsklauseln enthalten oder auf Menschenrechtsaspekte geprüft wurden	✔ Die Corporate Responsibility-Vertragsbeilage (CRV) ist Bestandteil aller Verträge.

Indikatoren	Status	Verweis GB = Geschäftsbericht, NHB = Nachhaltigkeitsbericht
Legende: Indikator nach GRI-Standards (gemäss Berichtsgrenze) ∅ = nicht relevant <input checked="" type="checkbox"/> = nicht abgedeckt <input type="checkbox"/> = teilweise abgedeckt <input checked="" type="checkbox"/> = vollständig abgedeckt		
414 Soziale Bewertung der Lieferanten		
103-1	Erklärung des wesentlichen Themas und dessen Themengrenzen	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Faire Lieferketten – Managementansatz
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Faire Lieferketten – Managementansatz
103-3	Prüfung des Managementansatzes	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Faire Lieferketten – Managementansatz
414-1	Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien überprüft wurden	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Audits
414-2	Negative soziale Auswirkungen in der Lieferketten und ergriffene Massnahmen	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Audits NHB: Hauptrisikofaktoren in den Lieferketten
415 Politisches Engagement (Public Policy)		
415-1	Parteispenden	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Akteurin in der öffentlichen Debatte Swisscom ist politisch und konfessionell neutral und unterstützt finanziell keine Parteien, Meinungs- und Entscheidungsträger.
416 Kundengesundheit und Kundensicherheit		
416-1	Beurteilung der Auswirkungen verschiedener Produkt- und Dienstleistungskategorien auf die Gesundheit und Sicherheit	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Mobilfunk und Gesellschaft NHB: Jugendmedienschutz und Förderung der Medienkompetenz
416-2	Verstösse im Zusammenhang mit den Gesundheits- und Sicherheitsauswirkungen von Produkten und Dienstleistungen	<input checked="" type="checkbox"/> Relevante Gesundheitsstandards für das Mobilfunknetz sind die ICNIRP-Guidelines und speziell die NISV NHB: NISV-Grenzwerte Swisscom hielt die Grenzwerte im Jahr 2020 ein. NHB: Compliance Management Keine Verstösse gegen Vorschriften im Zusammenhang mit Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf die Gesundheit und Sicherheit festgestellt.
417 Marketing und Kennzeichnung		
417-1	Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung	<input type="checkbox"/> NHB: Auskunft über Strahlungswerte von Geräten Nicht relevant für die Schweiz, ausser Preisbekanntgabe-Verordnung.
417-2	Verstösse im Zusammenhang mit den Produkt- und Dienstleistungsinformationen und der Kennzeichnung	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Compliance Management Betreffend die Kennzeichnung und Benutzerinformation wurden formelle Mängel bei zwei Produkten festgestellt, die zu einer Ermahnung führten und behoben wurden.
417-3	Verstösse im Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Verantwortungsbewusstes Marketing; Keine Verstösse im Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation festgestellt.
418 Schutz der Kundendaten		
103-1	Erklärung des wesentlichen Themas und dessen Themengrenzen	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Datenschutz
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Datenschutz
103-3	Prüfung des Managementansatzes	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Datenschutz
418-1	Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Datenschutz Zwei Fälle von Verletzung des Schutzes von Kundendaten ermittelt. Es sind keine Beschwerden eingegangen.
419 Sozioökonomische Compliance		
103-1	Erklärung des wesentlichen Themas und dessen Themengrenzen	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Vorsorgeprinzip Konzern
103-2	Der Managementansatz und seine Komponenten	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Compliance Management
103-3	Prüfung des Managementansatzes	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Compliance Management
419-1	Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich	<input checked="" type="checkbox"/> NHB: Compliance Management GB: Rechtliches Umfeld