

# Informations complémentaires

<b>Informations complémentaires</b>	<b>Comptes annuels de Swisscom SA</b>
	Informations générales ..... <b>184</b>
	Compte de résultat ..... <b>184</b>
	Bilan ..... <b>185</b>
	Informations complémentaires ..... <b>185</b>
	Proposition concernant l'emploi du bénéfice ..... <b>185</b>
	<b>Glossaire</b>
	Termes techniques ..... <b>186</b>
	Autres termes ..... <b>188</b>
	<b>Evolution sur cinq ans du groupe Swisscom</b> ..... <b>189</b>

# Comptes annuels de Swisscom SA

## Informations générales

Les comptes annuels de Swisscom SA présentés ci-après sont une version condensée. La version intégrale ainsi que le rapport de l'organe de révision peuvent être consultés sur le site web de Swisscom.

☞ Voir sous [www.swisscom.ch/comptesannuels2021](http://www.swisscom.ch/comptesannuels2021)

Swisscom SA est une société holding de droit suisse. Au 31 décembre 2021, la Confédération suisse (ci-après «Confédération») détenait en qualité d'actionnaire majoritaire une part inchangée de 51,0% des actions émises de Swisscom SA. Conformément à la loi sur l'entreprise de télécommunications (LET), la Confédération doit détenir la majorité du capital et des voix de la société.

Les comptes annuels de Swisscom SA ont été établis conformément aux dispositions légales et aux statuts. Les réserves distribuables sont déterminées sur la base des capitaux propres figurant dans les comptes annuels de Swisscom SA (états financiers individuels) et non des capitaux propres dans les comptes consolidés. Les capitaux propres de Swisscom SA s'élèvent à CHF 4 753 mio. dans les comptes annuels 2021. En vertu des règles de comptabilisation découlant du droit des sociétés anonymes, il n'est possible de distribuer ni le capital-actions ni les dotations à la réserve générale à hauteur de 20% du capital-actions. Le 31 décembre 2021, le montant des réserves distribuables de Swisscom SA, en vertu du droit des sociétés anonymes, s'élevait à CHF 4 691 mio. Le dividende est proposé par le Conseil d'administration et soumis à l'Assemblée générale des actionnaires de Swisscom SA du 30 mars 2022 pour approbation. Les actions propres ne donnent pas droit au versement d'un dividende.

## Compte de résultat

En mio. CHF	2021	2020
Produits nets de la vente de biens et des prestations de services	19	100
Autres produits	16	29
<b>Total produits d'exploitation</b>	<b>35</b>	<b>129</b>
Charges de personnel	(33)	(62)
Autres charges d'exploitation	(12)	(75)
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>(45)</b>	<b>(137)</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>(10)</b>	<b>(8)</b>
Charges financières	(37)	(107)
Produits financiers	73	150
Rendement des participations	163	62
<b>Résultat avant impôt sur le résultat</b>	<b>189</b>	<b>97</b>
Charge d'impôt sur le résultat	(4)	(8)
<b>Bénéfice net</b>	<b>185</b>	<b>89</b>

## Bilan

En mio. CHF	31.12.2021	31.12.2020
<b>Actifs</b>		
Liquidités	337	217
Immobilisations financières	4 217	6 080
Participations	8 222	8 196
Autres actifs	56	82
<b>Total des actifs</b>	<b>12 832</b>	<b>14 575</b>
<b>Passifs et capitaux propres</b>		
Passifs portant intérêt	7 944	8 693
Autres passifs	135	175
<b>Total des passifs</b>	<b>8 079</b>	<b>8 868</b>
Capital-actions	52	52
Réserve légale issue du capital/réserves issues d'apports de capital	21	21
Réserves issues du bénéfice	4 680	5 635
Parts propres de capital	-	(1)
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>4 753</b>	<b>5 707</b>
<b>Total des passifs et des capitaux propres</b>	<b>12 832</b>	<b>14 575</b>

## Informations complémentaires

Les informations relatives aux droits de participation détenus par les membres du Conseil d'administration et de la Direction du groupe sont en outre publiées dans le rapport de rémunération (chiffres 2.5 et 3.5).

Au 31 décembre 2021, les garanties pour les sociétés du groupe au profit de tiers s'élevaient à CHF 275 mio. (exercice précédent: CHF 253 mio.) et il existait des actifs financiers non disponibles pour un montant de CHF 155 mio. (exercice précédent: CHF 149 mio.). Ces actifs servent à couvrir des engagements résultant de crédits bancaires.

Conformément à la loi sur l'égalité, Swiscom SA a réalisé une analyse de l'égalité salariale au moyen de l'outil d'analyse standard Logib et l'a fait contrôler par PwC. Dans son rapport, PwC affirme ne pas avoir rencontré, lors du contrôle formel de l'analyse de l'égalité salariale, d'éléments qui l'amèneraient à conclure que l'analyse de l'égalité salariale ne répond pas en tous points aux exigences légales.

## Proposition concernant l'emploi du bénéfice

Le Conseil d'administration propose à l'Assemblée générale, lors de sa séance du 30 mars 2022, d'affecter le bénéfice résultant du bilan de l'exercice clôturé au 31 décembre 2021, soit CHF 4 680 mio., comme suit:

En mio. CHF	31.12.2021
<b>Affectation du bénéfice</b>	
<b>Résultat accumulé non distribué de l'exercice précédent</b>	<b>5 634</b>
Dividende ordinaire	(1 140)
<b>Report de solde</b>	<b>4 494</b>
Bénéfice net de l'exercice	185
Variation des parts capitaux propres	1
<b>Résultat accumulé à disposition de l'Assemblée générale</b>	<b>4 680</b>
Dividende ordinaire de CHF 22,00 par action	(1 140)
<b>Report à nouveau</b>	<b>3 540</b>

Si l'Assemblée générale accepte la proposition, un dividende de CHF 22 par action sera versé aux actionnaires le 5 avril 2022.

# Glossaire

## Termes techniques

**4G/LTE (Long Term Evolution):** 4G/LTE désigne la quatrième génération de communication mobile. Cette technologie permet d'assurer une transmission mobile à haut débit pouvant atteindre actuellement 150 Mbit/s.

**4G+/LTE Advanced:** 4G/LTE+ offre une bande passante théorique de 700 Mbit/s via le réseau mobile. Les fréquences 4G/LTE sont groupées afin d'atteindre la capacité nécessaire.

**5G:** 5G est la technologie de la dernière génération dans le réseau mobile. La 5G offre davantage de capacités, des temps de réaction très courts et des bandes passantes élevées. Elle facilite la numérisation de l'économie et de l'industrie suisses. Il en existe deux formes: la 5G (parfois appelée 5G-wide) et la 5G+ (également appelée 5G-fast). Ces deux formes sont plus efficaces que les technologies précédentes, tant en termes de consommation d'énergie que d'utilisation des champs électromagnétiques.

**5G (5G-wide):** Cette forme s'appuie depuis longtemps sur les fréquences attribuées à la communication mobile et sur des antennes existantes. Pour le dire simplement, il s'agit d'une mise à jour logicielle. Elle permet de couvrir l'ensemble du territoire avec un débit de données allant jusqu'à 1 Gbit/s.

**5G+ (5G-fast):** elle s'appuie sur les nouvelles fréquences. Elle offre des capacités très importantes et des vitesses très élevées, mais des portées plus courtes. Elle seule permet d'utiliser toutes les possibilités de la 5G et nécessite pour cela des antennes de la dernière génération.

**All IP (tout IP):** abréviation signifiant que tous les services (télévision, Internet ou le téléphone fixe) utilisent le même réseau. A fin 2019, Swisscom avait transféré tous les services existants vers la technologie IP. Les services IP fonctionnent ainsi sur le propre réseau de Swisscom en Suisse, ce qui garantit une sécurité et une disponibilité élevée par rapport à d'autres prestataires de services vocaux sur le World Wide Web.

**Bande passante:** désigne la capacité de transmission d'un canal, appelée également débit. Plus la bande passante est large, plus elle peut transmettre d'unités d'information (bits) par unité de temps (seconde) (bit/s, kbit/s, Mbit/s).

**Cloud:** le Cloud Computing, ou «informatique en nuage», permet de se procurer des infrastructures IT telles que la capacité de calcul, les supports de données, les logiciels prêts à l'emploi et les plateformes via Internet, le tout adapté de manière dynamique aux besoins de l'utilisateur. Les centres de calcul de même que les ressources et les données sont stockées dans le cloud. La notion de nuage s'apparente ainsi à des équipements matériels difficilement localisables.

**Connectivité:** utilisé comme terme générique pour les services IP ou le raccordement à Internet, ce terme désigne la possibilité d'échanger des données avec le partenaire de son choix sur le réseau.

**Convergence (technologie Bonding):** dans la branche des télécommunications, le terme de convergence désigne souvent une interaction entre les technologies de réseau fixe et mobile ou entre des produits englobant aussi bien des services de téléphonie mobile et que des services de téléphonie fixe.

**Convergence réseau:** la convergence réseau désigne la dissolution et réorganisation de réseaux précédemment séparés pour former un grand réseau convergent, tel que les réseaux fixe et mobile de Swisscom par exemple.

**Fibre optique:** les câbles à fibre optique permettent la transmission de données par la lumière, alors que les câbles de cuivre utilisent des signaux électriques pour acheminer les informations.

**FTTH (Fibre to the Home):** cette abréviation désigne le raccordement de bout en bout d'habitations et de locaux à usage professionnel au moyen de la fibre optique en lieu et place des lignes de cuivre traditionnelles.

**FTTH topologies P2P et P2MP:** dans un réseau à fibres optiques, il existe deux topologies courantes: soit Point-to-Point (P2P) soit Point-to-Multipoint (P2MP). Dans le cas du P2P, une fibre optique distincte est posée entre chaque logement et le nœud le plus proche (en général, un central local). Si dix logements sont équipés dans un quartier, dix fibres optiques sont présentes au niveau du nœud. Dans le cas de Point-to-Multipoint, en revanche, un seul câble à fibre optique part du nœud pour arriver à

proximité des logements. Sur place, un «splitter» divise le signal lumineux et le répartit sur plusieurs fibres optiques qui mènent ensuite jusqu'aux logements.

**FTTS (Fibre to the Street) / FTTB (Fibre to the Building) / FTTC (Fibre to the Curb):** les sigles FTTS, FTTB et FTTC désignent les technologies hybrides de raccordement à haut débit (fibre optique et cuivre). La fibre optique est posée aussi près que possible des bâtiments ou, dans le cas de la technologie FTTB, jusque dans les caves. Le câble de cuivre existant est utilisé pour couvrir le tronçon restant.

**IoT/IdO (Internet of Things, Internet des objets):** interconnexion d'objets, d'appareils et de machines pour saisir des données d'état et des données environnementales. A l'aide de ces données, des processus sont optimisés, afin de détecter en amont une panne affectant les composants d'une machine par exemple. L'IoT autorise de nouveaux modèles commerciaux basés sur ces données, ce qui ouvre également la voie à de nouvelles possibilités d'interaction avec les clients.

**IoT-NB (Narrow Band IoT):** IoT-NB est une technologie de raccordement destinée à l'Internet des objets IoT. Elle a été conçue pour une portée maximale, une consommation d'énergie minimale, et une forte densité d'appareils, tout en renonçant en contrepartie à certaines caractéristiques du LTE. IoT-NB est surtout employée pour les applications grand public comme les compteurs d'eau et d'électricité, ou pour les capteurs de surveillance (applications IoT grand public).

**Itinérance:** possibilité pour un abonné de téléphoner ou profiter d'autres services de communication mobile et d'utilisation données hors de son réseau domestique, généralement à l'étranger. Cela exige la compatibilité entre le téléphone mobile et le réseau d'itinérance.

**LAN (Local Area Network):** un LAN est une interconnexion locale d'ordinateurs reposant aujourd'hui le plus souvent sur Ethernet.

**LTE-M:** technologie de raccordement destinée à l'Internet des objets IoT. Celle-ci renonce à certaines fonctions de LTE pour augmenter l'efficacité d'une part, et réduire les coûts et la complexité de l'autre. Cette technologie se prête ainsi

à toutes les applications IoT conventionnelles et permet, contrairement à la Narrow Band IoT (IoT-NB), aussi la transmission vocale, pour les téléphones d'ascenseur par exemple. La LTE-M convient tout particulièrement pour les applications très exigeantes, comme les solutions de surveillance et de sécurité (applications Critical IoT).

**MVNO (Mobile Virtual Network Operator):** cette abréviation désigne un modèle commercial utilisé dans la communication mobile. Avec ce modèle, la société concernée (le MVNO, opérateur mobile virtuel) ne dispose pas de sa propre infrastructure de réseau ou uniquement d'une infrastructure de réseau restreinte. Elle a donc recours à l'infrastructure d'autres entreprises de communication mobile.

**OTT (Over the Top):** ce terme se rapporte à des fournisseurs (et des services) qui utilisent une infrastructure de réseau existante sans l'exploiter eux-mêmes. Les entreprises OTT proposent leurs propres services sur la base d'infrastructures d'autres entreprises, afin d'atteindre un nombre élevé d'utilisateurs rapidement et à moindre coût.

**Pétaoctet:** unité de mesure de la quantité de données. 1 pétaoctet correspond à environ 1 000 téraoctet, 1 000 000 gigaoctets ou 1 000 000 000 mégaoctets.

**Routeur:** un routeur est un appareil qui couple ou sépare différents réseaux d'ordinateurs. Le routeur analyse les paquets de données entrant en fonction de l'adresse du destinataire, les bloque ou les redirige plus loin. Il en existe différents types, allant des petits appareils utilisés par les clients privés aux grandes machines exploitées sur le réseau.

**Streaming:** désigne la transmission de signaux audio ou vidéo via un réseau ou Internet sans qu'il soit nécessaire de sauvegarder les données sur l'appareil local.

**TDM (Time Division Multiplex):** le multiplexage consiste à faire passer de manière simultanée plusieurs types d'informations à travers un seul support de transmission (ligne, câble ou liaison radio), pour la téléphonie traditionnelle par exemple (avec raccordement ISDN ou analogique). Souvent, les modes de multiplexage sont combinés pour atteindre une utilisation plus élevée. Le groupement intervient une fois que les données à trans-

mettre ont été modulées (codées) sur un signal. A l'arrivée, chez le destinataire, ces données sont décodées après dégroupage (démultiplexage). Les procédés TDM arrivent au terme de leur cycle de vie.

**Téraoctet:** unité de mesure de la quantité de données. 1 téraoctet correspond à environ 1 000 gigaoctets ou 1 000 000 de mégaoctets.

**TIC (technologies de l'information et de la communication):** l'association des deux concepts technologiques de l'information et de la communication est apparue dans les années quatre-vingt. Elle reflète le rapprochement des technologies de l'information (traitement des informations et des données, et matériel informatique requis) et des technologies de la communication (communication à l'aide de moyens techniques).

**Très haut débit:** par très haut débit, on entend les débits supérieurs à 50 Mbit/s, à la fois sur le réseau fixe et le réseau mobile.

## Autres termes

**COMCO (Commission de la concurrence):** la COMCO veille à l'application de la loi sur les cartels (LCart). La LCart vise à prévenir les conséquences nuisibles, d'ordre économique ou social, imputables aux cartels et aux autres restrictions à la concurrence et, partant, à promouvoir la concurrence. La COMCO lutte contre les cartels nuisibles et les pratiques abusives d'entreprises occupant une position dominante sur le marché. Elle est chargée d'exercer un contrôle lors de regroupements d'entreprises. En outre, la COMCO prend position sur les dispositions édictées par les autorités qui influent sur la concurrence.

**ComCom (Commission fédérale de la communication):** la ComCom est l'autorité de décision dans le domaine des télécommunications. Elle attribue les concessions pour l'utilisation du spectre des fréquences de radiocommunication ainsi que la concession de service universel. Elle fixe également les conditions d'accès (dégroupage, interconnexion, lignes louées, etc.), approuve les plans

nationaux de numérotation, et spécifie les modalités d'application de la portabilité des numéros et du libre choix du fournisseur.

**Dégroupage (unbundling):** le dégroupage du dernier kilomètre (Unbundling of the Local Loop, ULL) offre aux opérateurs de téléphonie fixe concurrents sans infrastructure de raccordement propre un accès direct à la clientèle à des conditions non discriminatoires alignées sur les coûts. Cette situation implique l'existence d'un opérateur occupant une position dominante sur le marché. Il existe deux types de dégroupage: d'une part, le dégroupage au central (unbundling of the local loop, ULL ou LLU, appelé TAL en Suisse) avec actuellement quelque 600 sites dégroupés et d'autre part, le dégroupage au répartiteur de quartier (sub-loop unbundling appelé T-TAL en Suisse). Cette solution n'a suscité l'intérêt d'aucun concurrent jusqu'à présent.

**Interconnexion:** l'interconnexion désigne la liaison des installations et des services de deux fournisseurs de services de télécommunication qui permet leur intégration fonctionnelle grâce à des systèmes logiques et à des techniques de télécommunication, et ouvre l'accès à des tiers. L'interconnexion permet par exemple aux clients d'un opérateur de communiquer avec les abonnés d'un autre opérateur. En vertu de la loi sur les télécommunications, les opérateurs qui dominent le marché des services de télécommunication sont tenus d'offrir à leurs concurrents l'interconnexion à des prix alignés sur les coûts.

**OFCOM (Office fédéral de la communication):** l'OFCOM est chargé des questions liées aux télécommunications et à la radiodiffusion (radio et télévision). Dans ces domaines, il s'occupe de toutes les tâches de régulation et d'autorité nationale. Par ailleurs, l'OFCOM prépare les décisions du Conseil fédéral, du Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication (DETEC) de même que celles de la Commission fédérale de la communication (ComCom).

**Postes à plein temps:** ce terme est synonyme d'équivalents plein temps.

# Evolution sur cinq ans du groupe Swisscom

En mio. CHF ou comme indiqué	2017	2018 <sup>1</sup>	2019 <sup>2</sup>	2020	2021
<b>Chiffre d'affaires et résultats</b>					
Chiffre d'affaires net	11 662	11 714	11 453	11 100	11 183
Résultat d'exploitation avant amortissements (EBITDA)	4 295	4 213	4 358	4 382	4 478
EBITDA en % du chiffre d'affaires net	36,8	36,0	38,1	39,5	40,0
Résultat d'exploitation (EBIT)	2 131	2 069	1 910	1 947	2 066
Bénéfice net	1 568	1 521	1 669	1 528	1 833
Bénéfice par action	30,31	29,48	32,28	29,54	35,37
<b>Etat de la situation financière et flux de trésorerie</b>					
Capitaux propres	7 645	8 208	8 875	9 491	10 813
Quote-part de capitaux propres	34,7	36,3	36,6	39,1	43,6
Entrées de trésorerie provenant des activités opérationnelles	4 091	3 720	4 019	4 169	4 044
Investissements	2 378	2 404	2 438	2 229	2 286
Endettement net	7 447	7 393	6 758	6 218	5 689
<b>Collaborateurs</b>					
Effectif en équivalents plein temps	20 506	19 845	19 317	19 062	18 905
Effectif moyen en équivalents plein temps	20 836	20 083	19 561	19 095	19 099
<b>Données opérationnelles</b>					
Raccordements téléphoniques réseau fixe en Suisse	2 047	1 788	1 594	1 523	1 424
Raccordements à haut débit Retail en Suisse	2 014	2 033	2 058	2 043	2 037
Raccordements mobiles en Suisse	6 637	6 370	6 333	6 224	6 177
Raccordements TV en Suisse	1 467	1 519	1 555	1 588	1 592
Unités génératrices de chiffres d'affaires (RGU) en Suisse	12 165	11 710	11 540	11 378	11 230
Raccordements d'abonnés dégroupés en Suisse	107	87	70	56	41
Raccordements à haut débit Wholesale en Suisse	435	481	515	555	596
Raccordements à haut débit en Italie	2 451	2 547	2 637	2 747	2 750
Raccordements réseau mobile en Italie	1 065	1 432	1 746	1 961	2 472
<b>Action Swisscom</b>					
Nombre d'actions émises	51,802	51,802	51,802	51,802	51,802
Capitalisation boursière	26 859	24 331	26 554	24 715	26 657
Cours de l'action à la clôture de l'exercice	518,50	469,70	512,60	477,10	514,60
Cours de l'action haut	527,00	530,60	523,40	577,80	562,40
Cours de l'action bas	429,80	427,00	441,10	446,70	456,30
Dividende ordinaire par action	22,00	22,00	22,00	22,00	22,00 <sup>3</sup>
Ratio distribution/bénéfice par action	72,59	74,63	68,16	74,48	62,20
<b>Informations Suisse</b>					
Chiffre d'affaires net	9 476	9 274	8 969	8 614	8 579
Résultat d'exploitation avant amortissements (EBITDA)	3 451	3 419	3 508	3 522	3 569
Investissements	1 678	1 645	1 770	1 596	1 634
Effectif en équivalents plein temps	17 688	17 147	16 628	16 048	15 882

<sup>1</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018, Swisscom applique la norme IFRS 15 «Produits des activités ordinaires tirés des contrats conclus avec des clients». Les chiffres de l'exercice précédent n'ont pas été adaptés.

<sup>2</sup> Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, Swisscom applique la norme IFRS 16 «Contrats de location». Les chiffres de l'exercice précédent n'ont pas été adaptés.

<sup>3</sup> Selon proposition du Conseil d'administration à l'Assemblée générale.



## Déclarations prospectives

Le présent Rapport de gestion contient des déclarations prospectives. Dans ce Rapport de gestion, de telles déclarations prospectives incluent, sans s'y limiter, des déclarations concernant notre situation financière, les résultats d'opérations et d'activités et certains de nos plans et objectifs stratégiques.

Ces déclarations prospectives étant exposées à des risques et à des incertitudes, les résultats futurs réels peuvent être sensiblement différents de ceux ressortant expressément ou implicitement de ces déclarations. Nombre de ces risques et incertitudes concernent des facteurs que Swisscom n'a pas la capacité de contrôler ou d'estimer précisément, tels que les futures conditions du marché, les fluctuations monétaires, le comportement des autres participants au marché, les interventions des régulateurs de l'Etat et d'autres facteurs de risque détaillés dans les dossiers et rapports passés et futurs de Swisscom et Fastweb, y compris ceux déposés auprès de la Securities and Exchange Commission américaine et dans les dossiers, communiqués de presse, rapports et autres informations passés et futurs placés sur les sites Internet des sociétés du groupe Swisscom.

Les lecteurs sont invités à ne pas s'appuyer à l'excès sur les déclarations prospectives, qui ne valent qu'à la date de la présente communication.

Swisscom écarte toute intention ou obligation de mettre à jour et revoir ses déclarations prospectives, que ce soit à la suite d'une nouvelle information, d'événements futurs ou autrement.

# Impressum

## Dates importantes

- **3 février 2022**  
Publication du résultat annuel et du rapport de gestion 2021
- **30 mars 2022**  
Assemblée générale
- **1<sup>er</sup> avril 2022**  
Ex-dividende
- **5 avril 2022**  
Versement du dividende
- **28 avril 2022**  
Résultat intermédiaire du 1<sup>er</sup> trimestre 2022
- **4 août 2022**  
Résultat intermédiaire du 2<sup>e</sup> trimestre 2022
- **27 octobre 2022**  
Résultat intermédiaire du 3<sup>e</sup> trimestre 2022
- **9 Février 2023**  
Publication du résultat annuel et du rapport de gestion 2022

## Edition et réalisation

Swisscom SA, Berne

### Traduction

Lionbridge Switzerland AG, Glattbrugg

### Production

MDD Management Digital Data AG, Lenzbourg

### Impression

Stämpfli SA, Berne

### Photographe

Manuel Rickenbacher, Zurich  
Johannes Diboky, Zurich

Imprimé sur papier blanchi sans chlore

© Swisscom SA, Berne

Le rapport de gestion est publié en allemand, en anglais et en français.

### La version en ligne du rapport de gestion est disponible sous

Allemand: [www.swisscom.ch/bericht2021](http://www.swisscom.ch/bericht2021)  
Anglais: [www.swisscom.ch/report2021](http://www.swisscom.ch/report2021)  
Français: [www.swisscom.ch/rapport2021](http://www.swisscom.ch/rapport2021)

«2021 en bref», une synthèse du rapport de gestion, est également disponible en allemand, en anglais, en français et en italien.

[www.swisscom.ch/enbref2021](http://www.swisscom.ch/enbref2021)

Le rapport de développement durable 2021 est publié sur [www.swisscom.ch/cr-report2021](http://www.swisscom.ch/cr-report2021).

### Informations générales

Swisscom SA  
Siège principal  
CH-3050 Berne  
Téléphone: + 41 58 221 99 11

### Informations financières

Swisscom SA  
Investor Relations  
CH-3050 Berne  
Téléphone: + 41 58 221 99 11  
E-mail: [investor.relations@swisscom.com](mailto:investor.relations@swisscom.com)  
Internet: [www.swisscom.ch/investor](http://www.swisscom.ch/investor)

### Informations sociales et environnementales

Swisscom SA  
Group Communications & Responsibility  
CH-3050 Berne  
E-mail: [corporate.responsibility@swisscom.com](mailto:corporate.responsibility@swisscom.com)  
Internet: [www.swisscom.ch/responsabilite](http://www.swisscom.ch/responsabilite)

### Des informations actualisées sont également disponibles sur notre site Internet

[www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch)



[myclimate.org/01-22-797764](http://myclimate.org/01-22-797764)

